



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงต้า โทร. ๐๕๔-๖๕๖๕๕๕

ที่ พร ๕๓๗๐๑/-

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลเวียงต้า  
ที่ประสานความร่วมมือกับศูนย์วิทยบริการจังหวัดแพร่ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงต้า

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเวียงต้า ได้จัดโครงการโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
จากเทศบาลตำบลเวียงต้า ที่ประสานความร่วมมือกับศูนย์วิทยบริการจังหวัดแพร่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
อุตรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาล  
ตำบลเวียงต้า ดังนี้

๑. การให้บริการด้านการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลเวียงต้า จำนวน ๖๕ ราย
  - การใช้สื่อการเรียนการสอน
  - การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
  - ความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน
๒. การให้บริการด้านการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลเวียงต้า จำนวน ๖๗ ราย
  - การใช้สื่อการเรียนการสอน
  - การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
  - ความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน
๓. การให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค จำนวน ๕๐๐ ราย พื้นที่ตำบลเวียงต้า ๑๐ หมู่บ้าน
  - ในช่วงเวลาปกติ
  - ในช่วงฤดูแล้ง
  - ในช่วงเกิดภัยพิบัติต่างๆ
๔. การให้บริการด้านงานทะเบียน จำนวน ๓๐๐ ราย พื้นที่ตำบลเวียงต้า ๑๐ หมู่บ้าน
  - การแจ้งเกิด - แจ้งตาย
  - การแจ้งย้ายที่อยู่ - การแก้ไขรายการบุคคล
  - การรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน
  - การตรวจสอบ คัด รับรองรายการบุคคล

โดยวัตถุประสงค์เพื่อ

๑. เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลเวียงต้า
๒. เพื่อสามารถนำผลประเมินไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของเทศบาล

### ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลเวียงต้า ได้รับแจ้งการส่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการของ  
เทศบาลตำบลเวียงต้า จากศูนย์วิทยบริการจังหวัดแพร่ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม  
๒๕๖๓ ตามหนังสือศูนย์วิทยบริการจังหวัดแพร่ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ที่ อว ๐๖๑๔.๑๒/๑๗๔ ลงวันที่  
๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

ในการนี้...

ในการนี้งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียงต้า จึงรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลเวียงต้าที่ประสานความร่วมมือกับศูนย์วิทยบริการจังหวัดแพร่ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ดังนี้

ผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเวียงต้า อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ต.ค.๒๕๖๒ - ก.ย.๒๕๖๓) ใน ๔ กลุ่มงาน คือ งานให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลเวียงต้า มีผู้เข้ารับบริการจำนวน ๖๕ ราย กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบคำถาม จำนวน ๕๖ ราย งานให้บริการด้านการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลเวียงต้า มีผู้เข้ารับบริการจำนวน ๖๗ ราย กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบคำถาม จำนวน ๕๗ ราย งานให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค มีผู้เข้ารับบริการจำนวน ๕๐๐ ราย กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบคำถามจำนวน ๒๒๒ ราย งานให้บริการด้านงานทะเบียน มีผู้เข้ารับบริการจำนวน ๓๐๐ ราย กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบคำถาม จำนวน ๑๗๑ ราย การศึกษาครั้งนี้เก็บข้อมูลจากผู้มารับบริการงานให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงต้า โดยใช้คำถามเพื่อการตรวจสอบติดตามผลการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงต้า ซึ่งผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

๑. งานให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลเวียงต้า มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖

๒. งานให้บริการด้านการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลเวียงต้า มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐

๓. งานให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑

๔. งานให้บริการด้านงานทะเบียน มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗

ความพึงพอใจของการเข้ารับบริการงานให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงต้า ในภาพรวมมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑ รายละเอียดตามรายงานการศึกษาที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายธีระศักดิ์ ไชยมงคล)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



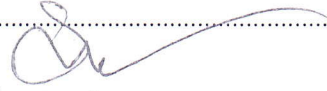


(นางสาวเอมอร กองโกย)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล



ส.ต.อ.



( สนั่น จิตะไชย )

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงต้า

ความเห็นของนายกเทศมนตรี





( นายอำพูน ทิศำ )

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงต้า