



การยื่นคำฟ้องหรือคำร้อง ขอตั้งต้นคดีในคดีครอบครัว ผ่านระบบบริการออนไลน์ศาลยุติธรรม (Court Integral Online Service: CIOS)

1. ลงทะเบียน

ผู้ความต้องลงทะเบียนใช้ระบบบริการออนไลน์ศาลยุติธรรม Cios ทางออนไลน์ได้ตลอดเวลา และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตน โดยวิธีอิเล็กทรอนิกส์(e-KYC) หรือ เดินทางไปพิสูจน์ตัวตน ได้ที่ศาลชั้นต้นทั่วประเทศ



2. การยื่นฟ้องหรือคำร้อง

เมื่อพิสูจน์ตัวตนเรียบร้อยแล้วผู้ความสามารถยื่นคำฟ้องหรือคำร้อง ขอตั้งต้นคดีในคดีครอบครัวได้ตลอดเวลาที่ระบบเปิดใช้งานโดยกรอก ข้อมูลและอัปโหลดไฟล์คำฟ้องหรือคำร้องพร้อมเอกสารต่างๆ



3. การชำระเงิน

ผู้ความกรอกจำนวนเงินตามรายการที่ต้องชำระ 3 รายการ ได้แก่



4. การตรวจสอบ

เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำฟ้องหรือคำร้องขอตั้งต้นคดีในคดีครอบครัวและ รายการชำระเงินถูกต้องครบถ้วนแล้วผู้ความสามารถรับไฟล์ใบเสร็จรับเงิน พร้อมทราบคำสั่งศาลผ่านระบบบริการออนไลน์ศาลยุติธรรม Cios



QR-CODE
แนะนำการใช้ระบบ CIOS

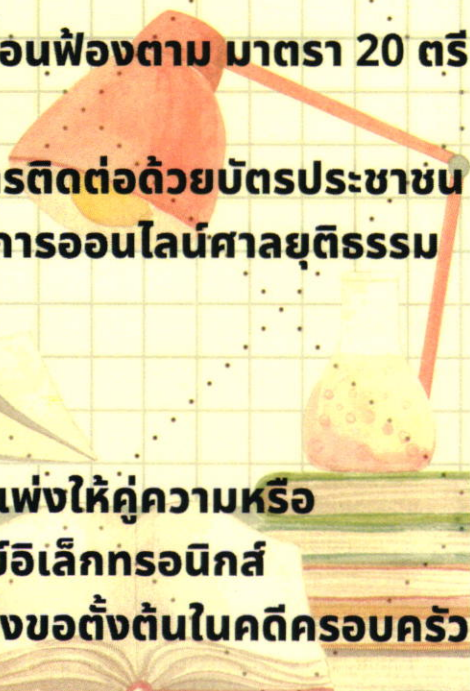




ระบบ CIOS

ให้บริการอะไรบ้าง?

- ติดตามคดีที่เกี่ยวข้อง
- รายชื่อผู้ติดต่อราชการศาลผ่านโปรแกรมอ่านบัตรประชาชนประจำวัน
- ปฏิทินนัดพิจารณา+นัดส่วนตัว
- รายการนัดพิจารณา
- แจ้งผลการส่งหมาย
- แจ้งคำสั่งศาล
- ขอคัดถ่ายเอกสารในสำนวนคดี
- ขอนหนังสือรับรองคดีถึงที่สุด
- ยื่น ส่ง และรับคำคู่ความบางประเภท เช่น คำฟ้องอุทธรณ์ หรือฎีกาในคดีแพ่งและคดีอาญา คำร้องขอถอนฟ้อง เป็นต้น
- ทนายขอแรง
- การแจ้งการอ่านคำพิพากษาศาลอุทธรณ์และศาลชั้นต้น
- ติดตามคดีที่สนใจ
- ประเมินความเสี่ยง
- การใกล้เคียงข้อพิพาทก่อนฟ้องตาม มาตรา 20 ตรี
- การใกล้เคียงหลังฟ้อง
- อ่านและจัดเก็บประวัติการติดต่อด้วยบัตรประชาชนใบเดียวต่อยอดระบบบริการออนไลน์ศาลยุติธรรม (CIOS)
- การยื่นประกันออนไลน์
- ห้องสืบพยานออนไลน์
- การจัดส่งเอกสารในคดีแพ่งให้คู่ความหรือทนายความทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
- การยื่นคำฟ้องหรือคำร้องขอตั้งต้นในคดีครอบครัว





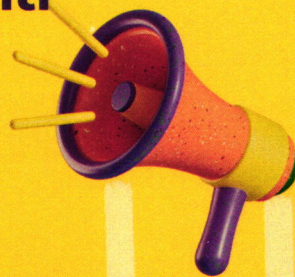
ระบบบริการออนไลน์ ศาลยุติธรรม(CIOS)

สำหรับสำนวนกระดาษ

คู่ความ/ทนายความ ที่ได้ยื่นยื่นตัวตนผ่านระบบ CIOS



- ✓ สามารถติดตามสำนวนคดีต่างๆ
- ✓ สามารถตรวจสอบคำสั่งศาล
- ✓ ขอคัดถ่ายเอกสารในสำนวน
- ✓ ขอรับรองคดีถึงที่สุด
- ✓ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย
ในการเดินทางมาศาล





การจัดเก็บสำนวนคดีกระดาษและ การขอคัดถ่ายเอกสารในสำนวนคดี ผ่านระบบ CIOS

การขอคัดถ่ายเอกสารในสำนวนคดี ผ่านระบบ CIOS

ระบบ CIOS

(ระบบบริการออนไลน์ศาลยุติธรรม)

- 1.สมัครเข้าใช้ระบบ
- 2.เพิ่สู่อินเทอร์เน็ต
- 3.ติดตามคดีที่เกี่ยวข้อง

ขอคัดถ่ายเอกสารในสำนวนคดี 5 ประเภท อัตโนมัติ ได้แก่

- 1.คำพิพากษาหรือคำสั่งชี้ขาดคดีทุกชั้นศาล
- 2.คำบังคับและหมายบังคับคดี
- 3.บัญชีคำพิพากษารวมเนียบ
- 4.สัญญาประนีประนอมยอมความ
- 5.รายงานกระบวนการพิจารณา

สำนวนกระดาษ

สแกนเอกสารในสำนวน อย่างน้อย 5 ประเภท
ลงในระบบ E-CMS
ตามหนังสือสำนักงานศาลยุติธรรม
ที่ ศย 025/ว150 (ป)
ลงวันที่ 9 พฤศจิกายน 2565



ศาลยุติธรรม
COURT OF JUSTICE

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทรูปแบบใหม่ ในยุค New Normal

ไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง

ไกล่เกลี่ยออนไลน์
(Online Mediation)

ไกล่เกลี่ยหลังฟ้อง

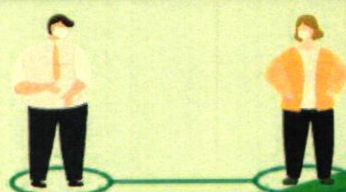


ไกล่เกลี่ยออนไลน์ ผ่านไกลวิดีโอ
ผ่านแพลตฟอร์มวิดีโอ เป็นมิตรตลอดไป



Social Distancing

อยู่ห่างกันแต่ไหนก็ไกล่เกลี่ยได้



Mediation From Home



อยู่บ้านก็ไกล่เกลี่ยได้
ไม่ต้องมาศาล



โดย สำนักส่งเสริมงานตุลาการ



ไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง

Pre - litigation mediation

**ความ
แตกต่าง**



การไกล่เกลี่ย ก่อนฟ้อง

ตาม ป.วิ.แพ่ง มาตรา 20 ตรี

- ยังไม่มีการยื่นฟ้องคดีต่อศาล
- คู่กรณีไม่มีสถานะเป็น (โจทก์/จำเลย)
- คู่กรณีต้องร้องขอให้ศาลมีคำพิพากษาตามยอม
- การดำเนินการตาม ป.วิ.พ มาตรา 20 ตรี ไม่เสียค่าขึ้นศาล
- คำสั่งศาลที่ออกตามความ ป.วิ.พ มาตรา 20 ตรี เป็นที่สุด
- หากการไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลงโดยไม่เป็นผลให้ขยายอายุความออกไปอีก 60 วัน นับแต่วันที่การไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลง

การไกล่เกลี่ย หลังฟ้อง

ตาม ป.วิ.แพ่ง มาตรา 20 ทวิ

- คดีอยู่ระหว่างพิจารณาของศาล
- คู่ความมีสถานะเป็น (โจทก์/จำเลย)
- คู่ความไม่ต้องยื่นคำร้องขอให้ศาลพิพากษาตามยอม
- ต้องเสียค่าขึ้นศาล
- คำสั่งศาลไม่เป็นที่สุด หากเข้าเหตุยกเว้นตาม ป.วิ.พ มาตรา 138 วรรคสอง
- หากการไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลงไม่เป็นผล คู่ความสามารถดำเนินกระบวนการพิจารณาต่อไปได้

Vs

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ



ไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง
Pre - Mediation

การไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องตามประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 20 ตรี



ขั้นตอนการยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง

ยื่นคำร้องด้วยตนเอง
หรือทางไปรษณีย์ต่อ
ศาลที่มีเขตอำนาจ

01



01

สแกน QR Code
แยกตามศาล และ
เข้าระบบ CIOS



ป.5.พ.
มาตรา 20 ตรี

02

เจ้าหน้าที่เสนอผู้พิพากษา
พิจารณาล้าง

03

เจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยส่งคำร้องและเอกสารทาง
ไปรษณีย์ หรือ E-mail แบบหนังสือเชิญชวนเข้าร่วม
การไกล่เกลี่ยให้ตอบกลับ 15 วันนับแต่ส่งคำร้อง



ตอบรับ ถือว่าประสงค์
ไกล่เกลี่ย กำหนดวัน
และวิธีการไกล่เกลี่ย

04

04

ไม่ตอบรับ ถือว่า
ไม่ประสงค์ไกล่เกลี่ย
ให้ยุติเรื่อง



คู่กรณีมาศาล เสนอศาล
แต่งตั้งผู้ประนีประนอม

05

ตกลงกันได้ทำข้อตกลง/
สัญญายอม



ผู้ประนีประนอม
ดำเนินการไกล่เกลี่ย

06

ตกลงกันไม่ได้
ยุติการไกล่เกลี่ย

อายุความครบ 60 วัน
ขยายอีก 60 นับแต่
ไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลง

สำนักส่งเสริมงานตุลาการ



ประโยชน์ การไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง

ตามประมวลกฎหมาย
วิธีพิจารณาความแพ่ง
มาตรา 20 ตรี

สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่
ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
สำนักส่งเสริมงานตุลาการ

☎ 0 2512 8498

มีผลบังคับ

- สามารถขอให้ศาลพิพากษาตามยอมได้

เป็นธรรม

- มีคนกลางช่วยเหลือในการเจรจาและอยู่ในการดูแลของศาลตลอดกระบวนการ

ประหยัด

- ลดเวลา
- ไม่เสียค่าใช้จ่าย

รวดเร็ว

- มีขั้นตอน กระบวนการไม่ยุ่งยากซับซ้อน
- ใช้เวลาไม่นานก็ยุติข้อพิพาทได้

สะดวก

- ยื่นคำร้องได้หลายช่องทาง
- ไม่จำเป็นต้องใช้ทนายความ
- ไม่ต้องยื่นฟ้องคดีก็ไกล่เกลี่ยได้

โดย สำนักส่งเสริมงานตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม

ขั้นตอนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้อง ตาม ป.วิ.พ.มาตรา 20 ตรี

GOJ
ศาลยุติธรรม
COURT OF JUSTICE

นำ ป.วิ.พ.มาตรา 20 ตรี
และข้อกำหนดประธานศาล
ฎีกาว่าด้วยการไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาท พ.ศ.2554
มาใช้บังคับโดยอนุโลม



แจ้งคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง
เพื่อสอบถามความ
ประสงค์เข้าร่วมไกล่เกลี่ย



ยื่นต่อศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาคดี



3
ประมาณ
แฉ่งวันนัด



4
ดำเนินการ
ไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาท



คู่กรณียื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ย

4.1

4.2



ตกลงกันไม่ได้

4.1.1



ทำข้อตกลงหรือสัญญา
ประนีประนอมยอมความ

ตกลงกันได้

4.1.2

เสนอศาล
พิจารณาพิพากษา
ตามกฎหมาย



END

สำนักส่งเสริม
งานตุลาการ

ป.วิ.พ. มาตรา 20 ตรี มีผลใช้บังคับวันที่ 8 พฤศจิกายน 2563



วีดีโอแอนิเมชัน

แนะนำขั้นตอนการขอหนังสือรับรองคดีถึงที่สุด(CIOS)



สแกน QR-Code

