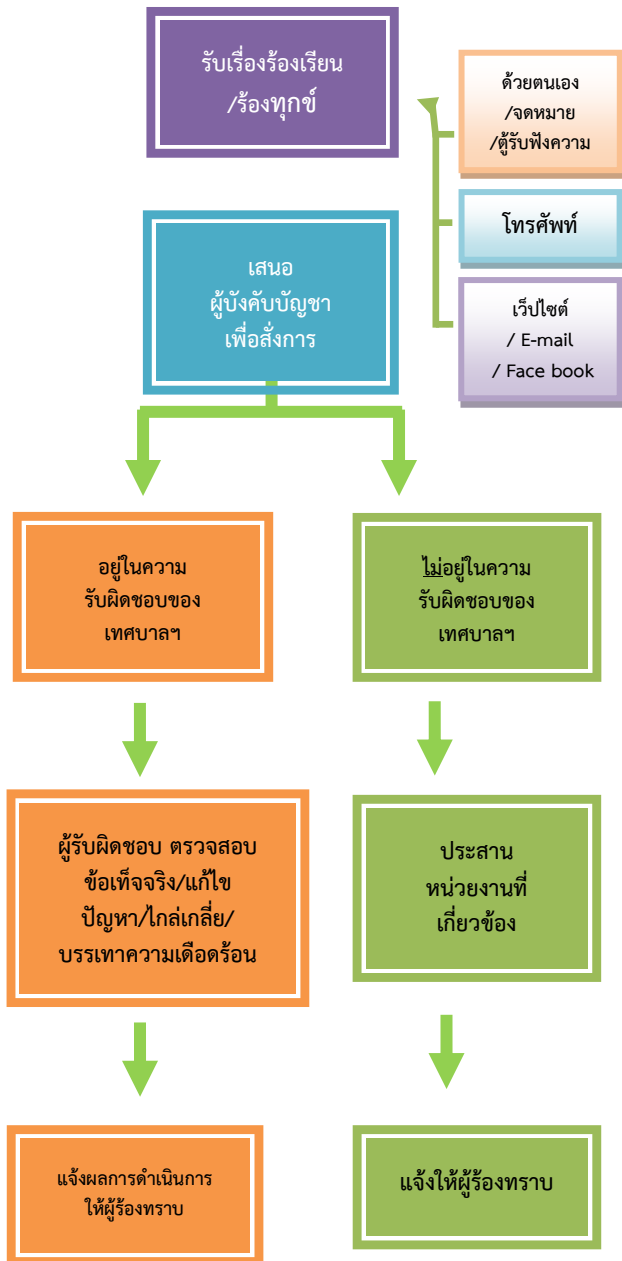


แผนผังการดำเนินงาน



คู่มือการดำเนินงาน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลเวียงต้า



ศูนย์ร้องเรียนการทุจริต ร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงต้า
เลขที่ ๔๕ หมู่ที่ ๓ ต.เวียงต้า อ.ลอง จ.แพร่ ๕๔๑๕๐



จัดทำโดย
งาน นิติการ
สังกัด สำนักปลัด
เทศบาลตำบลเวียงต้า
อําเภอลอง จังหวัดแพร่

หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ลดขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงการกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ตามพันธกิจ “มหาดไทยใสสะอาด” ใน ๓ การกิจหลัก ได้แก่ ๑) ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลในเชิงปฏิบัติ ๒) ป้องกันปราบปรามการทุจริตอย่างเข้มข้น ๓) สนับสนุนให้มี “จังหวัดใสสะอาด” “อำเภอใสสะอาด” และ “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใสสะอาด” ทั่วประเทศ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลเวียงต้า จึงจัดตั้งศูนย์ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเวียงต้า ขึ้น



ขอบเขต การดำเนินงาน

๑) รับเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงต้า เช่น ไฟฟ้าสาธารณะดับ การจัดการขยะมูลฝอย ตัดต้นไม้กิ่งไม้ เหตุรำคาญตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เป็นต้น เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจัดทำบันทึกข้อความเสนอไปยังผู้บริหารเพื่อพิจารณาสั่งการให้ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ/แก้ไข และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

๒) รับเรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงต้า เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบโดยเร็วเพื่อให้แก้ไขปัญห และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

๓) รับเรื่องร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เช่น กรณีผู้ร้องเรียนทำหนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลเวียงต้า เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจัดทำบันทึกข้อความเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาสั่งการตรวจสอบ และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป



ช่องทางการร้องเรียน...

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง
- ๒) กล่องรับความคิดเห็น
- ๓) ไปรษณีย์...ส่ง
ศูนย์ร้องเรียนการทุจริต ร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงต้า ๔๕ หมู่ที่ ๓
ต.เวียงต้า อ.ลอง จ.แพร่ ๕๔๑๕๐
- ๔) สายด่วนเทศบาลตำบลเวียงต้า ๐๕๕-๖๕๖๕๕๕
- ๕) สายตรงนายกเทศมนตรี ๐๘๑-๘๘๒๕๕๒๑
- ๖) เว็บไซต์ www.wiangta.go.th
- ๗) Email wiangta@hotmail.com
- ๘) Face book เทศบาลตำบลเวียงต้า จังหวัดแพร่

