



ประกาศเทศบาลตำบลเวียงต้า

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่เทศบาลตำบลเวียงต้าได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลเวียงต้าได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลเวียงต้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น จึงขอประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เทศบาลตำบลเวียงต้า อำเภอคลอง จังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ส.ต.อ.

(สนั่น จิณะไชย)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงต้า ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลเวียงต้า



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ พร.๕๓๗๐๑/-

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงต้า

## เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเวียงต้าได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลเวียงต้าได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลเวียงต้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลเวียงต้า โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๔.๒๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ E

ตารางสรุปโดยพิจารณาจากคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๗๖
๒	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๓๐
๓	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๔๙
๔	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๑.๗๓
๕	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๐.๔๗
๖	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๖๙
๗	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๑.๙๙
๘	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๑.๓๕
๙	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๒๒.๖๙
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐

ตารางสรุปโดยพิจารณาจากเครื่องมือการประเมิน

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๕๒	ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
	๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
	๘ การปรับปรุงการทำงาน		
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑ การปฏิบัติหน้าที่	๗๖.๒๔	ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)
	๒ การใช้งบประมาณ		
	๓ การใช้อำนาจ		
	๔ การใช้ทรัพย์สินของ		
	๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๑.๓๕	
	๑๐ การป้องกันการทุจริต		

**ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา**

เห็นควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ดังนี้

๑. สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
๒. สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานและประชาชนเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินและการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๓. เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันให้สาธารณชนทราบบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน
๕. มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในหน่วยงาน
๖. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(นางศิริดา พุ่งสง)  
 นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

พินิจพิเคราะห์

(ลงชื่อ)



(นางสาวเอมอร กองไถ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเวียงต้า

— ออว. —

(ลงชื่อ) ส.ต.อ.



(สนั่น จิณะไชย)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงต้า

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลเวียงต้า

— ออว. —

(ลงชื่อ) ส.ต.อ.



(สนั่น จิณะไชย)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงต้า ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงต้า

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ITA

เทศบาลตำบลเวียงต้า อำเภอลอง จังหวัดแพร่

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และถือเป็นเรื่องหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ไม่มากนัก ซึ่งในระยะยาวก็ยังสามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียงต้า หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียงต้า

มีนาคม ๒๕๖๓

# สารบัญ

	หน้า
<b>หัวข้อ</b>	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงต้า อำเภอลอง จังหวัดแพร่	๒
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	๕
๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด	๖
๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น	๗
<b>ภาคผนวก</b>	
รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จากระบบ ITAS	๘

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
เทศบาลตำบลเวียงต้า อำเภอลอง จังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยรอบการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ สรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	๒ การใช้งบประมาณ	
	๓ การใช้อำนาจ	
	๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	๑๐ การป้องกันการทุจริต	

สำหรับการรายงานผลการประเมินจะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕ - ๑๐๐	AA
๘๕ - ๙๔.๙๙	A
๗๕ - ๘๔.๙๙	B
๖๕ - ๗๔.๙๙	C
๕๕ - ๖๔.๙๙	D
๕๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F



## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงต้า อำเภอเมือง จังหวัดแพร่

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงต้า อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๔.๒๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ E โดยพิจารณาคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด สรุปดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๗๖
๒	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๓๐
๓	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๔๙
๔	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๑.๗๓
๕	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๐.๔๗
๖	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๖๙
๗	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๑.๙๙
๘	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๑.๓๕
๙	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๒๒.๖๙
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐

จากตารางข้างต้นสรุปได้ว่า จุดแข็ง ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๖ คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ส่วน จุดที่ต้องพัฒนา เนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเวียงต้า อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นหรือคำติชมเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการได้โดยง่ายและมีช่องทางที่หลากหลาย และให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๓๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่าเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน และดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เห็นได้ว่า มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการหรือการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๗๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เห็นได้ว่า บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน และไม่ให้มีการเรียกรับ รับ หรือให้เงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ เนื่องจากมีบางกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่ามีบุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในเรื่องดังกล่าว

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๔๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ และการสั่งการในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการสั่งการสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่เสี่ยงต่อการทุจริต อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน รวมถึงการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เนื่องจากมีบางกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่าย่างขาดความเป็นธรรมในเรื่องดังกล่าว

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๖๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่า หน่วยงานมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในหน่วยงานมั่นใจได้ว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเองในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๙๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส จนถึงลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี และควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานให้มากขึ้น

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๓๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน เห็นได้ว่า หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตอย่างถูกต้องและสะดวก ควรจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของของหน่วยงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวด้วย

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๒๒.๖๙ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ

(๘.๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

(๘.๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ

(๘.๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๘.๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๘.๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน เห็นได้ว่า หน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูลให้ ชัดเจน ครบคลุม และครบถ้วนในทุกประเด็น ซึ่งกรณีนี้หน่วยงานตอบคำถามโดยใช้ URL ที่เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร (เช่น ไฟล์ PDF) และหน่วยงานไม่ได้ตอบด้วย URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลนั้นด้วย เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์แนบเอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานจริง

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๙.๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เห็นได้ว่า ผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการแสดงเจตจำนงสุจริต และหน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต ตลอดจนการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงาน

(๙.๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งกรณีนี้หน่วยงานตอบคำถามโดยใช้ URL ที่เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร (เช่น ไฟล์ PDF) และหน่วยงานไม่ได้ตอบด้วย URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลนั้นด้วย เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์แนบเอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานจริง

#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงต้า

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งผลการประเมินของเทศบาลตำบลเวียงต้า พบว่า

๔.๑ แบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๙.๕๒ อยู่ในระดับ A ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๔.๒ แบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน) คือ แบบวัด IIT ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๒๔ อยู่ในระดับ B และ แบบวัด OIT ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๑.๓๕ อยู่ในระดับ F จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้ผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๔.๒.๑ แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้ทุน ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล ควรจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๔.๒.๒ แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณในการป้องกันและลดการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล ควรเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป

และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต ควรจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

### ๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนา

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ ซึ่งประเมินจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตให้สาธารณชนได้รับทราบ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ผลการประเมิน	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ การทุจริต	๐๓๔ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	หน่วยงานตอบคำถามโดยใช้ URL ที่เปิด	๐.๐๐
	๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	มาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร (เช่น ไฟล์	๐.๐๐
	๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตประจำปี	PDF) หน่วยงานไม่ได้ตอบด้วย URL ของ	๐.๐๐
	๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต	หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึง ข้อมูลนั้นเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์แนบเอกสารนั้น	๐.๐๐
	๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กร	ประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จาก หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานจริง	๐.๐๐
	๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กร	หน่วยงานตอบคำถามโดยไม่ได้แสดงการ ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการ	๐.๐๐
	๐๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต	เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน	๐.๐๐
	๐๔๐ รายงานการกำกับติดตาม การดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ ๖ เดือน	หน่วยงานตอบคำถามโดยใช้ URL ที่เปิด มาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร (เช่น ไฟล์	๐.๐๐
	๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตประจำปี	PDF) หน่วยงานไม่ได้ตอบด้วย URL ของ หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึง ข้อมูลนั้นเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์แนบเอกสารนั้น	๐.๐๐
	๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จาก หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานจริง	๐.๐๐
๐๔๓ การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	การดำเนินการไม่สอดคล้องกับแนวทางที่ กำหนดไว้ตามข้อ ๐๔๒	๐.๐๐	

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ

๕.๑ การตอบคำถามโดยใช้ URL ที่เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร เช่น ไฟล์ PDF เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องตอบด้วย URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลนั้นด้วย เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์แนบเอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานจริง

๕.๒ การตอบคำถามต้องให้สอดคล้องกับหัวข้อการประเมินตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ด้วย

๕.๓ ควรจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา

๕.๔ ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมการจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๕.๕ กำชับบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

**๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น**

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	(๑) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ	กองคลัง	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
(๒) สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานและประชาชนเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินและการใช้ทรัพย์สินของราชการ	(๑) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินและการใช้ทรัพย์สินของราชการ	กองคลัง	
(๓) เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันให้สาธารณชนทราบบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	(๑) เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ให้มีความชัดเจน ครบคลุม และครบถ้วนในทุกประเด็น และเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	
(๔) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	(๑) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะ รวมถึงช่องทางการร้องเรียน เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนได้รับทราบ	สำนักปลัด	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๕) มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในหน่วยงาน	(๑) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะใหม่ ๆ เพื่อสร้างความรู้สึกผูกพันทั้งระหว่างพนักงานกับองค์กรหรือพนักงานด้วยตนเอง	ทุกกอง	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันสิ้น
(๖) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ	(๑) สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงาน (๒) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุมเรื่องความเป็นธรรมในการประเมินเพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับหัวหน้างาน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ

ภาคผนวก