



รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลเวียงต้า อำเภอเมือง จังหวัดแพร่

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๔

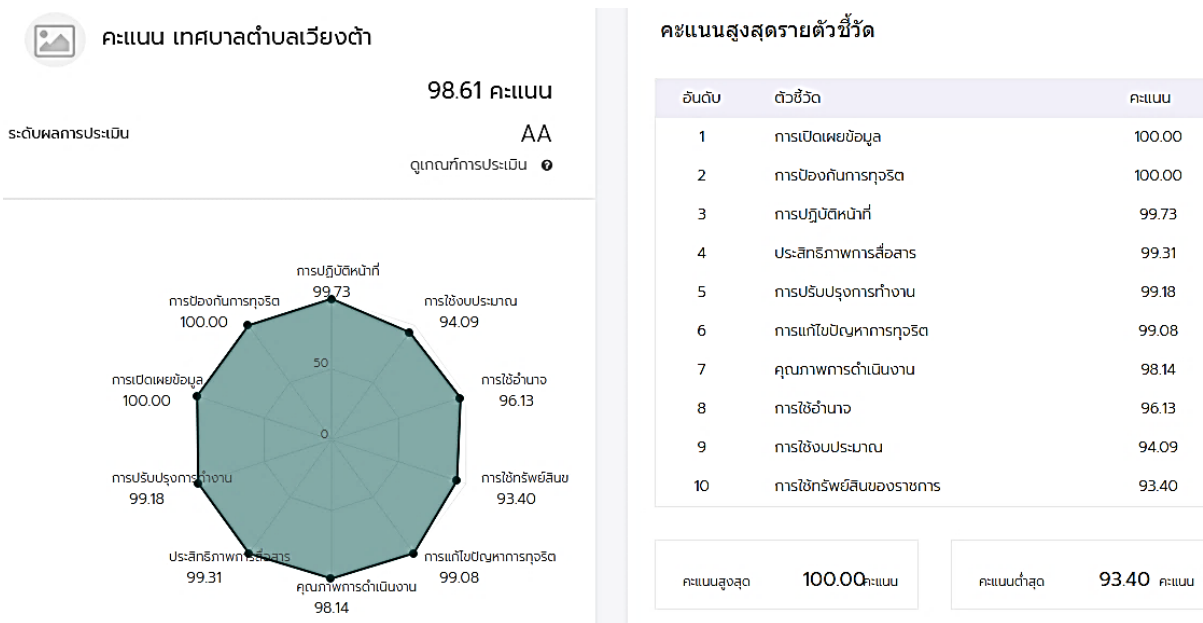
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เทศบาล
ตำบลเวียงต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวมได้คะแนน **๘๖.๘๒** คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐
คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ **A**

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เทศบาล
ตำบลเวียงต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวมได้คะแนน **๙๘.๖๑** คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐
คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ **AA**

เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาแล้วพบว่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๑๑.๗๙ คะแนน ซึ่งเทศบาลตำบลเวียงต้าได้
ใช้หลักการมีส่วนร่วมกันและบูรณาการทำงานตามภารกิจของหน่วยงานทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ดังกล่าว ภายใต้การ
กำกับของนายกเทศมนตรีตำบลเวียงต้า โดยมอบหมายให้ งานนิติการ สำนักปลัด เป็นผู้ประสาน รวบรวม
วิเคราะห์ จัดทำสรุปผล พร้อมนำเสนอเนื้อหาทั้งหมด เพื่อขอรับการตรวจสอบเพื่อปรับปรุงและข้อมูล
สนับสนุนจากหน่วยงานภายใน ๔ สำนัก/กอง เสนอนายกเทศมนตรีตำบลเวียงต้าเห็นชอบ แล้วจึงนำเสนอเข้า
รับการประเมินต่อสำนักงาน ป.ป.ช. ผ่านระบบ ITAS ใน ๑๐ ตัวชี้วัด (๓ กิจกรรม) รายละเอียดเบื้องต้นปรากฏ
ตามภาพที่ ๑

ภาพที่ ๑ แสดงผลคะแนนตามตัวชี้วัด และลำดับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ของเทศบาลตำบลเวียงต้า



กิจกรรมที่ ๑ การประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (๓๐ คะแนน) เป็นการสุ่มสำรวจบุคลากรของส่วนราชการสังกัดเทศบาลตำบลเวียงต้าทั้งหมดตามแบบ IIT ผ่าน QR-Code กำหนดขั้นต่ำ ๓๐ ราย เทศบาลตำบลเวียงต้าสำรวจได้ตัวอย่างทั้งหมดรวม ๓๐ ราย จากบุคลากรข้าราชการและพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า ๑ ปีขึ้นไปทั้งหมดของเทศบาลตำบลเวียงต้า ๓๐ ราย มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม AA ที่ ๙๖.๔๙% หรือ ๒๘.๙๔๗ คะแนน รวม ๕ ตัวชี้วัด (ประมาณตัวชี้วัดละ ๖ คะแนน) ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๙.๗๓% หรือ ๕.๙๘๓๘ คะแนน
- (๒) การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๔.๐๙% หรือ ๕.๖๔๕๔ คะแนน
- (๓) การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๖.๑๓% หรือ ๕.๗๖๗๘ คะแนน
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๓.๔๐% หรือ ๕.๖๐๔ คะแนน
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๐๘% หรือ ๕.๙๔๔๘ คะแนน

กิจกรรมที่ ๒ การประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (๓๐ คะแนน) เป็นการสุ่มสำรวจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเวียงต้าทั้งหมดตามแบบ EIT กำหนดขั้นต่ำ ๓๐ ราย การสำรวจตัวอย่างทั้งหมด แบ่งเป็น ๒ ส่วน รวมทั้งสิ้น ๔๔๔ ราย ประกอบด้วย (๑) เทศบาลตำบลเวียงต้าดำเนินการสำรวจ รวม ๔๑๓ ราย ผ่าน QR-Code และ (๒) สำนักงาน ป.ป.ช. สำรวจเอง จำนวน ๓๑ ราย มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม AA ที่ ๙๘.๘๘% หรือ ๒๙.๖๖๔ คะแนน รวม ๓ ตัวชี้วัด (ประมาณตัวชี้วัดละ ๑๐ คะแนน) ได้แก่

- (๑) คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๘.๑๔% หรือ ๙.๘๑๔ คะแนน
- (๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๙.๓๑% หรือ ๙.๙๓๑ คะแนน
- (๓) การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๙.๑๘% หรือ ๙.๙๑๘ คะแนน

กิจกรรมที่ ๓ การตรวจสอบรายการข้อมูลสาธารณะ จำนวน ๔๓ รายการ บนเว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงต้า (๔๐ คะแนน) โดยงานนิติการ สำนักปลัด รวบรวมผลการดำเนินการตามภารกิจตามตัวชี้วัดจากหน่วยงานภายใน ๔ สำนัก/กอง รวม ๔๓ รายการ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี AA ที่ ๑๐๐.๐๐% หรือ ๔๐.๐๐ คะแนน รวม ๒ ตัวชี้วัด (ประมาณตัวชี้วัดละ ๒๐ คะแนน) ดังนี้

- (๑) การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐% หรือ ๒๐ คะแนน
- (๒) การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐% หรือ ๒๐ คะแนน

สรุปผลรวมค่าคะแนนของเทศบาลตำบลเวียงต้า ดังนี้

(๑) การประเมินตั้งแต่ปีแรกถึงปีที่ห้า (๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) เทศบาลตำบลเวียงต้า (ภาพรวม) ได้คะแนน ดังนี้

ปีที่ห้า (๒๕๖๕) ได้คะแนนที่ ๙๘.๖๑% (เกิน ๙๕%) อยู่ในระดับผ่านที่ AA

ปีที่สี่ (๒๕๖๔) ได้คะแนนที่ ๘๖.๘๒% (เกิน ๘๕%) อยู่ในระดับผ่านที่ A

ตั้งแต่ปีที่สามลงไป (๒๕๖๑ - ๒๕๖๓) มีผลประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ (น้อยกว่า ๘๕ คะแนน) ได้แก่ ปีที่สาม ได้คะแนนที่ ๕๔.๒๗% ปีสองที่ ๗๙.๖๘% และปีที่หนึ่งที่ ๖๘.๗๙%

(๒) ภาพรวมคะแนนผลการประเมินของเทศบาลตำบลเวียงต้า ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในลำดับที่ ๔ จาก ๑๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง และอยู่ในลำดับที่ ๑๙ จาก ๘๔ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในของจังหวัดแพร่

ตารางที่ ๑ แสดงคะแนนการประเมินตามตัวชี้วัดจากทั้ง ๓ แบบวัด ของเทศบาลตำบลเวียงต้า

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๓	๙๖.๔๙
	๒ การใช้งบประมาณ	๙๔.๐๙	
	๓ การใช้อำนาจ	๙๖.๑๓	
	๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๔๐	
	๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๐๘	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๑๔	๙๘.๘๘
	๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๓๑	
	๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๑๘	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
	๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

โดยมีรายละเอียดข้อมูลคะแนนจากข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด ผ่านแบบประเมินทั้ง ๓ แบบวัด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

แบบวัด IIT สะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๙.๗๓ คะแนน อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม

ข้อ ๑๑ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๔๕%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้าปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ ๑๒ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้าปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวได้อย่างเท่าเทียมกัน

ข้อ ๑๓ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๘.๙๐%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้ามีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

ข้อ ๑๔ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า ไม่มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ

ข้อ ๑๕ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า ไม่มีการรับ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ

ข้อ 1๖ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า ไม่มีการให้ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๔.๐๙ คะแนน อยู่ในระดับที่ดีมาก

ข้อ 1๗ มีผลการประเมินในระดับพอใช้ C (๖๗.๘๗%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ซึ่งเป็นคะแนนที่ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน (คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

ข้อ 1๘ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๘.๙๐%) เทศบาลตำบลเวียงต้า ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงคุณค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้

ข้อ 1๙ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) เทศบาลตำบลเวียงต้า ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

ข้อ 1๑๐ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ

ข้อ 1๑๑ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

ข้อ 1๑๒ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๗.๘๐%) เทศบาลตำบลเวียงต้า เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๖.๑๓ คะแนน อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม

ข้อ 1๑๓ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๖.๗๐%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า ได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

ข้อ 1๑๔ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๖.๗๐%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

ข้อ 1๑๕ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๖.๗๐%) ผู้บังคับบัญชาในเทศบาลตำบลเวียงต้า มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

ข้อ 1๑๖ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา

ข้อ 1๑๗ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต

ข้อ 1๑๘ มีผลการประเมินในระดับดีมาก A (๘๖.๖๗%) การบริหารงานบุคคลในเทศบาลตำบลเวียงต้า ไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๓.๔๐ คะแนน อยู่ในระดับที่ดีมาก

ข้อ 1๑๙ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า ไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ข้อ 1๒๐ มีผลการประเมินในระดับดีมาก A (๘๗.๙๐%) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก

ข้อ ๒๑๑ มีผลการประเมินในระดับดีมาก A (๙๐.๑๐%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

ข้อ ๒๑๒ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากเทศบาลตำบลเวียงต้า

ข้อ ๒๑๓ มีผลการประเมินในระดับดี B (๘๓.๕๐%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า รู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ซึ่งเป็นคะแนนที่ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน (คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

ข้อ ๒๑๔ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๘.๙๐%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๙.๐๘ คะแนน อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม

ข้อ ๒๑๕ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๘.๙๐%) ผู้บริหารสูงสุดของเทศบาลตำบลเวียงต้าให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต

ข้อ ๒๑๖ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

ข้อ ๒๑๗ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๑๐๐.๐๐%) เทศบาลตำบลเวียงต้า ไม่มีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข

ข้อ ๒๑๘ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๘.๙๐%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต

ข้อ ๒๑๙ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๘.๙๐%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ข้อ ๒๒๐ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๗.๘๐%) หากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้าสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

แบบวัด EIT สะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๘.๑๔ คะแนน อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม

ข้อ E๑ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๕๕%) เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงต้า ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อโดยเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ E๒ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๕๕%) เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงต้า ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน

ข้อ E๓ มีผลการประเมินในระดับดีมาก A (๙๒.๔๒%) เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงต้า ไม่มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ

ข้อ E๔ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๘.๕๕%) ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงต้า ไม่มีการร้องขอให้จ่ายหรือให้ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ

ข้อ E๕ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๖๓%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๙.๓๑ คะแนน อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม

ข้อ E๖ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๐๗%) การเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลเวียงต้า เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย

ข้อ E๗ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๒๖%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

ข้อ E๘ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๓๒%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ

ข้อ E๙ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๕๕%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

ข้อ E๑๐ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๓๒%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๙.๑๘ คะแนน อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม

ข้อ E๑๑ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๑๑%) บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงต้า มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

ข้อ E๑๒ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๒๖%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น

ข้อ E๑๓ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๕๕%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

ข้อ E๑๔ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๘.๗๓%) เทศบาลตำบลเวียงต้า เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ข้อ E๑๕ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม AA (๙๙.๒๖%) เทศบาลตำบลเวียงต้า มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

แบบวัด OIT สะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ได้คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) โดยเมื่อปีที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. (ผู้ตรวจประเมิน) มีข้อเสนอแนะเพื่อให้การดำเนินงานมีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป และเทศบาลตำบลเวียงต้าได้ดำเนินการแล้วในสิ่งที่ทำได้ทันที จึงส่งผลให้แบบวัด OIT ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถามตามตัวชี้วัด รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ ๐๑ โครงสร้าง

ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร

ข้อ ๐๓ อำนาจหน้าที่

ข้อ ๐๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

ข้อ ๐๕ ข้อมูลการติดต่อ

ข้อ ๐๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ ๐๗ ข่าวประชาสัมพันธ์

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ ๐๘ Q&A

ข้อ ๐๙ Social Network

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ ๐๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี

ข้อ ๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน

ข้อ ๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

การปฏิบัติงาน

ข้อ ๐๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

การให้บริการ

ข้อ ๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

ข้อ ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ข้อ ๐๑๗ E-Service

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ ๐๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ ๐๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน

ข้อ ๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ ๐๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ

ข้อ ๐๒๒ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ ๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน

ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- ข้อ ๐๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ข้อ ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ข้อ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ข้อ ๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ข้อ ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ข้อ ๐๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ข้อ ๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

- ข้อ ๐๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
- ข้อ ๐๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

- ข้อ ๐๓๔ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)
- ข้อ ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

- ข้อ ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
- ข้อ ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

- ข้อ ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

- ข้อ ๐๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ข้อ ๐๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน
- ข้อ ๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

- ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด พบว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เทศบาลตำบลเวียงต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนนผลการประเมินที่ **ดีเยี่ยม**

อย่างไรก็ดี จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนการประเมินรายข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด จะพบว่า มีข้อคำถามในบางตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน จึงได้วิเคราะห์ข้อมูลประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ที่มีข้อคำถามได้คะแนนไม่ถึง ๘๕ คะแนน รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๔.๐๙ คะแนน	๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๖๗.๘๗
	๑๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๐
	๑๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	๑๒๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	๑๒๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	๑๒๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๐

แนวทางแก้ไข

๑) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๒) จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ จัดให้มีช่องทางในการติดต่อ สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างสะดวก

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ สำหรับข้อคำถาม ได้คะแนน ๙๓.๔๐ คะแนน	๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๘๗.๙๐
	๑๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๐.๑๐
	๑๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	๑๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๓.๕๐
	๑๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๐
แนวทางแก้ไข ๑) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการขอยืมและการใช้ทรัพย์สินของราชการให้กับบุคลากรในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง		

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

แนวทางการพัฒนา เทศบาลตำบลเวียงต้า ได้คะแนนผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ จำนวน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการส่งเสริม

คุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การ จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับ ติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

แนวทางการพัฒนา เทศบาลตำบลเวียงต้า ได้คะแนนผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๙.๗๓ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเป็นการตอบแทนหรือมีการให้บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

แนวทางการพัฒนา จัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ ดังนี้

๑) ประกาศเจตนารมณ์ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้รับทราบในทุกช่องทางสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๙.๓๑ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้หน่วยงานก็ควรมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

แนวทางการพัฒนา จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์ที่หลากหลาย เช่น ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงต้า ทาง Facebook ทด.เวียงต้า และจัดให้มีช่องทางที่ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน และช่องทางแจ้งการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Line Official, Chatbot, Messenger

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๙.๑๘ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนา

การดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

แนวทางการพัฒนา

๑) จัดทำคู่มือการให้บริการในรูปแบบแผ่นพับ หรืออินโฟกราฟฟิก แสดงกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการ บริการ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านทางเครือข่ายออนไลน์

๒) จัดให้มีช่องทางการบริการผ่านทางเครือข่ายออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๐๘ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง หน่วยงานมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน และหน่วยงานควรสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในหน่วยงานมั่นใจได้ว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเองในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย

แนวทางการพัฒนา

๑) จัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

- ประกาศ เจตนารมณ์ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)
- ประกาศ นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส

๒) จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ และประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๘.๑๔ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่าเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน และดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

แนวทางการพัฒนา

๑) จัดทำคู่มือการให้บริการ ในรูปแบบแผ่นพับ หรืออินโฟกราฟฟิก โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละ ขั้นตอน และเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกทราบผ่านทางเครือข่ายออนไลน์

๒) เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล การรับฟังความคิดเห็น ผ่านทางเครือข่ายออนไลน์

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๖.๑๓ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

แนวทางการพัฒนา กระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปอย่างสุจริตโปร่งใส และจัดให้มีช่องทางการติดต่อ สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก

๔. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เทศบาลตำบลเวียงต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนนผลการประเมินที่ดีเยี่ยม แต่อย่างไรก็ดี เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป จึงมีแนวทางแก้ไขปรับปรุงเพื่อพัฒนาข้อมูลตามข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน เพื่อก้าวสู่ความสำเร็จในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

ตารางที่ ๒ แสดงมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในทุกช่องทางการสื่อสาร	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	กองคลัง	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
๒. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการขอยืมและการใช้ทรัพย์สินของราชการให้กับบุคลากรในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินและการใช้ทรัพย์สินของราชการในทุกช่องทางการสื่อสาร	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	กองคลัง	

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลเวียงต้า อำเภอลอง จังหวัดแพร่



ประกาศเทศบาลตำบลเวียงต้า
เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลเวียงต้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียงต้าได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยผลคะแนนของเทศบาลตำบลเวียงต้าได้ ๙๘.๖๑ คะแนน อยู่ในระดับ AA ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย แผนแม่บทของสำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลเวียงต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว

ดังนั้น จึงขอประกาศใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลเวียงต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลเวียงต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประภาส โพธิตา)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงต้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ พร.๕๓๗๐๑/-

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลเวียงต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงต้า

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียงต้าได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยผลคะแนนของเทศบาลตำบลเวียงต้าได้ ๙๘.๖๑ คะแนน อยู่ในระดับ AA ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งมีคะแนนเพิ่มจากปีที่แล้ว ๑๑.๗๙ คะแนน

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัด จึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลเวียงต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลเวียงต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

ดังนั้น จึงขอประกาศใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลเวียงต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และขอเผยแพร่ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเวียงต้า เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(นางศิริดา พุ่งสง)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

รับทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวเอมอร กองโกย)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเวียงต้า

- อ.ร.ฟ.ร. , เลขที่

ลงชื่อ

(นายสายสุมิตร มาบุญมี)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงต้า

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลเวียงต้า

ลงชื่อ

(นายประภาส โพธิ์ตา)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงต้า